

Rovasta heeft een rotsvast vertrouwen in roestvrijstaal

De houdbaarheidsdatum zou wat korter mogen zijn. Voor het overige heeft Guus Olie absoluut geen klachten over het materiaal dat hij als hoofd verkoop van Rovasta in Bleiswijk in allerlei soorten en maten en voor de meest uiteenlopende toepassingen aan de man brengt: roestvrijstaal.

De vrijwel onbeperkte levensduur van roestvrijstaal (rvs) heeft niet kunnen verhinderen dat de rvs-markt nog altijd groeit. Guus Olie denkt dat Nederland nog een inhaalslag gaat maken op het gebied van roestvrijstalen puien, gevelreclame en winkelinrichting. Want: "Roestvrijstaal vergt nauwelijks onderhoud."

Rovasta kende, precies veertig jaar geleden, een bescheiden start. Grondlegger G.A. Teunissen begon toen in een schuur aan de Rotte in Bergschenhoek een bedrijfje dat zich toelegde op de levering van roestvrijstalen maatwerkproducten die kwalitatief goed waren en er ook nog eens mooi uitzagen. Aanvankelijk bestond de productie vrijwel uitsluitend uit aanrechtbladen. Gaandeweg worden ook andere producten gemaakt, enkelstuks of in kleine series. Het aantal medewerkers en de bedrijfsruimten groeien gestaag. Op 1 januari 1999 kwam het bedrijf via een management buy-out in handen van vier huidige medewerkers: algemeen directeur Hans Meerman, technisch directeur Arie van der Elst, hoofd administratie Peter Verweij en hoofd verkoop Guus Olie.

Klantentrouw

Guus Olie constateert dat de klantenkring zich nog altijd uitbreidt. Hij schrijft dat voor een deel toe aan de eigen internetsite

waar belangstellenden niet of nauwelijks omheen kunnen. Verder meent hij dat het wel goed zit met de naamsbekendheid van Rovasta. "Bovendien is er ook nog zoiets als klantentrouw. Wij krijgen regelmatig te maken met klanten die van baan veranderen, maar toch gebruik willen blijven maken van onze diensten. Dankzij internet en e-mail is alle voor ons relevante informatie in een handomdraai beschikbaar. Dat is een wezenlijk verschil met vroeger, toen alles telefonisch werd afgewikkeld met alle risico's van dien op fouten en misverstanden."

"Wij vinden het een uitdaging om samen met onze klanten de grenzen op te zoeken"

De range van producten is in de loop der jaren alleen maar groter geworden. Guus Olie somt op: beplatingen, leuningwerken, constructies, luifels, puiten, beletteringen, logo's, koel- en vrieskasten, voerspoelafels voor het reinigen van operatiegereedschap, werk- en inpakafels met ingebouwde hoogtevaststelling, opslag- en bereidingsvaten, doorgeefsluizen voor sterilisatieafdelingen ("de ziekenhuismarkt wordt de laatste jaren steeds belangrijker voor ons"), volledige inrichtingen van

snackbars, cilindervoeringen voor baggerpompen, interieurs voor schepen en kantoren en ga zo maar door.

Olie: "Ons bedrijf levert vooral aan de bouw, interieurbouw en scheepsbouw en levert toe aan machinefabrieken en diverse takken van industrie. Daarnaast bestaat onze klantenkring uit gemeentelijke instellingen, vervoersbedrijven, kunstenaars, ontwerpers en architecten. Wij koesteren de soms vergaande eisen en verlangens van met name de laatste drie. Zij willen doorgaans altijd iets speciaals en op maat. Wij vinden het een uitdaging om samen met hun de grenzen op te zoeken. Dat maakt het werk voor de medewerkers zo leuk. Elke dag is anders."

Besmettingsgevaar

Deze medewerkers worden voor een belangrijk deel intern bijgeschoold. "Helaas sluiten de vooropleidingen slecht aan op de praktijksituatie. Aanvullend onderwijs is daarom noodzakelijk om het bestaande verschil met de concurrentie in stand te houden." Deze concurrentie wordt volgens Guus Olie vooral gevormd door kleine metaalbedrijven die de vervaardiging van roestvrijstalen producten er even bijdoen.

"Nog even los van het gegeven dat zij hierin niet zijn gespecialiseerd, schuilt het

Guus Olie: "Hoe gladder roestvrijstaal is, hoe beter het blijft en hoe gemakkelijker het is te onderhouden."



gevaar er vooral in dat zich besmettingscorrosie kan voordoen. Verwerking van roestvrijstaal mag nooit op dezelfde machines plaatsvinden waarop ook ijzer wordt bewerkt. Op de machines en gereedschappen kunnen ijzerdeeltjes achterblijven, die zich vervolgens op de huid van een roestvrijstaal product kunnen vasthechten. Hierdoor kunnen de corrosiewerende eigenschappen van het roestvrijstaal worden ondermijnd, omdat het met deze ijzerdeeltjes gaat meeroesten. Bij ons is dat een onmogelijkheid, omdat wij niets met ijzer doen. Als wij met iets anders dan rvs werken, dan is dat uitsluitend met koper, messing en aluminium. Deze metaal-soorten vormen ten opzichte van roestvrijstaal geen enkele bedreiging ten aanzien van kwaliteit en duurzaamheid."

Roestvaststaal

Guus Olie wijst erop dat roestvrijstaal de in de volksmond veelvuldig gebruikte – maar eigenlijk onjuiste – benaming is voor roestvaststaal. Dit is een legering van ijzer (circa 80 procent), chroom, nikkel, molybdeen en nog een aantal andere stoffen. De toevoegingen zorgen ervoor dat zich op het materiaal een roestvaste huid vormt. Roestvaststaal is in verschillende uitvoeringen verkrijgbaar. De meest gebruikte zijn RVS 304 en RVS 316. "Met RVS 304 bedoelen wij de huishoudkwaliteit

roestvrijstaal die doorgaans binnen wordt gebruikt, bijvoorbeeld voor keukeninrichtingen. RVS 316 is de zuurbestendige versie die onder meer voor buiten wordt gebruikt en voor de vervaardiging van laboratoriumbladen."

Ook tijdens de montage dienen roestvrijstalen producten goed te worden beschermd. Boosdoeners dan zijn vooral stalen boorkrullen of slijpsel en chemische reinigingsmiddelen die door tegelzetters en schoonmakers worden gebruikt, zoals zoutzuur en chloor. "Na aflevering is het belangrijk dat het roestvrijstalen product wordt opgenomen in een periodiek onderhoudsschema."

Roestvrijstaal vergt in vergelijking met andere materialen weinig onderhoud. Met de huidige schaarste aan onderhoudspersoneel zou dit in Nederland wel eens tot een groeiende belangstelling voor RVS kunnen leiden, vooral voor gebruik buiten. "In ons land wordt roestvrijstaal tot nu toe maar in beperkte mate voor buitendoel-einden toegepast. Elders is dat totaal anders. Kijk maar eens om je heen in Duitsland en het Verre Oosten. Daar kom je het in het straatbeeld veel meer tegen dan in Nederland." Hij voorziet onder meer een toename in het gebruik van roestvrijstaal voor gevelreclame. "Zeker nu wij met onze

moderne lasertechnieken snel en geheel op maat beletteringen en logo's kunnen snijden. In ons productiebedrijf beschikken wij bovendien over alle andere apparatuur die voor het bewerken van roestvrijstaal noodzakelijk kan zijn. Zo kunnen wij lassen, knippen, zagen, zetten, persen, draaien, ponsen, graveren, etsen, glasparelstralen, borstelen, slijpen en polijsten. Met name dat laatste is van groot belang, want hoe gladder roestvrijstaal is, hoe beter het blijft en hoe gemakkelijker het is te onderhouden."

www.rovasta.nl

Naam onderneming: Rovasta

Opgericht: 1967

Plaats: Bleiswijk

Eigenaar: Hans Meerman, Arie van der Elst, Peter Verweij en Guus Olie

Algemeen directeur: Hans Meerman

Kernactiviteit: Vervaardigen van roestvrijstalen producten

Aantal medewerkers: 70

Export: 5 tot 10 procent, voornamelijk naar België en Duitsland
